



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Усть-Илимский техникум лесопромышленных технологий и сферы услуг»
 на 2020 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков | Срок реализации | Ответственный |
|---|--|---|--|-----------------------------------|
| Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации» | | | | |
| 1.1 | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы техникума: - создать на официальном сайте закладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы) | октябрь | Е.Н. Вашин |
| | | Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы техникума | ежемесячно в течение года | Ю.И. Кудимова Е.Н. Вашин |
| Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» | | | | |
| 2.1 | Наличие дополнительных образовательных программ | Расширение спектра дополнительных образовательных программ (программ профессионального обучения) | в течение года по запросам работодателей | С.Н. Старченко Н.Д. Бахман |
| 2.2 | Условия для индивидуальной | Проведение мероприятий, направленных на | Март, июнь, сентябрь, декабрь | И.О. Солоненчук Н.Г. Левочкина |

| | | | | |
|--|---|--|--|----------------------------------|
| | работы с обучающимися | улучшение условия индивидуальной с обучающимися: - семинары-тренинги; - круглые столы; - индивидуальные консультации. | | |
| 2.3 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Размещение информации на сайте техникума по МТБ | март | С.Н. Старченко Н.Е. Мансурова |
| Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» | | | | |
| 3.1 | Совершенствование культуры педагогических работников | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов | март, июнь, сентябрь, декабрь | Н.Г. Левочкина |
| Критерий 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг» | | | | |
| 4.1 | Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности | Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны труда в техникуме (согласно плана мероприятия) | июнь, декабрь | С.Н. Старченко Э.Б. Вийрлайд |