


 УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБПОУ «УИ ТЛТУ»
 Туранчиева Т.А.
 «31» декабря 2020 г.

**Отчет о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий
 оказания услуг ГБПОУ «Усть-Илимский техникум лесопромышленных технологий
 и сферы услуг»
 за 2 полугодие 2020 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	ежемесячно в течение года	Ю.И. Кудимов а	обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы техникума	выполнено июль-декабрь нет обращений
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»					
2.1	Расширение спектра программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования	в течение года по запросам работодателей	С.Н. Старченко Н.Д. Бахман	Разработаны программы: 1. Слесарь контрольно-измерительных приборов и автоматики (программа переподготовки) 2. Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудо	выполнено июль-декабрь

				<p>вания (программа переподготовки)</p> <p>3. Программа стажировки машиниста лесозаготовительной машины.</p> <p>4. Программа Машинист крановщик 7 разряд (Повышение квалификации)</p>	
2.2	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Март, июнь, сентябрь, декабрь	И.О. Солоненчук Н.Г. Левочкина	Согласно годового плана работы техникума проведены: - семинары-тренинги с обучающимися; - индивидуальные консультации. Осуществляется психологическое консультирование.	выполнено согласно плана работы сентябрь-декабрь
Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»					
3.1	Совершенствование культуры педагогических работников	Март, Июнь, сентябрь, декабрь	Н.Г. Левочкина Л.В. Ильина	проведены психологические тренинги педагогом-психологом на инструктивно-методических совещаниях	выполнено сентябрь-декабрь
Критерий 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»					
4.1	Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности	декабрь	О.П. Дьячкова Э.Б. Вийрлайд	Выполнен план по улучшению условий, согласно рекомендаций СОУТ	Выполнено Октябрь-декабрь