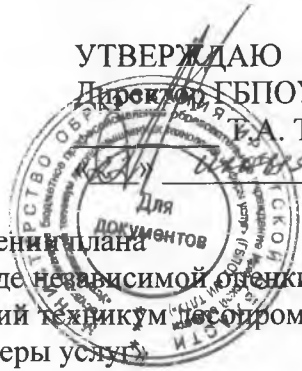


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «УИ ТЛТУ»

Е.А. Туранчиева

2020 год



Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Усть-Илимский техникум лесопромышленных технологий и сферы услуг» за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	ежемесячно в течение года	Ю.И. Кудимова	обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы техникума	выполнено январь – июнь нет обращений
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»					
2.1	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	в течение года по запросам работодателей	С.Н. Старченко Н.Д. Бахман	Разработаны и скорректированы программы профессионального обучения: 1. Машинист лесозаготовительной машины (Харвестер, процессор). 2. Машинист лесозаготовительной машины при проведении рубок ухода за лесом. 3. Машинист бульдозера, 7 разряд.	выполнено февраль, май
2.2	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Март, июнь, сентябрь, декабрь	И.О. Солоненчук Н.Г. Левочкина	Согласно годового плана работы техникума проведены: - семинары-тренинги с обучающимися; - индивидуальные консультации.	выполнено согласно плана работы

				Осуществляется психологическое консультирование.	
2.3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	март	С.Н. Старченко Н.Е. Мансурова	Проведен анализ обеспечения МТБ техникума требованиям СПО ФГОС (в отчете по самообследованию техникума за 2019 год)	выполнено информация (отчет) размещен на официальном сайте техникума
Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»					
3.1	Совершенствование культуры педагогических работников	Март, Июнь, сентябрь, декабрь	Н.Г. Левочкина	проведены психологические тренинги педагогом-психологом на инструктивно-методических совещаниях	выполнено март, июнь
Критерий 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»					
4.1	Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности	июнь, декабрь	С.Н. Старченко Э.Б. Вийрлайд	Выполнен план по улучшению условий, согласно рекомендации СОУТ	Выполнено июнь