



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «УИ ТЛТУ»

Т.А. Туранчиева

10 октября 2018 год

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Усть-Илимский техникум лесопромышленных технологий и сферы услуг» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
<b>Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»</b>			
1.1	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	январь	Е.Н. Вашин
<b>Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»</b>			
2.1	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	сентябрь	С.Н. Старченко
2.2	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	октябрь	С.Н. Старченко Н.Е. Мансурова
<b>Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»</b>			
3.1	Совершенствование культуры педагогических работников	Март, Июнь, сентябрь, декабрь	Н.Г. Левочкина
<b>Критерий 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</b>			
4.1	Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности	июнь, декабрь	С.Н. Старченко Э.Б. Вийрлайд