



Директор ГБПОУ «УИ ТЛТУ»
А. Туранчиева
«30» апреля 2019 год

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Усть-Илимский техникум лесопромышленных технологий и сферы услуг» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	январь	Е.Н. Вашин	на сайте образовательного учреждения обеспечена обратная связь «Обращения граждан»	январь 2019 г.
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»					
2.1	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	сентябрь	С.Н. Старченко	Разработана программа стажировки	май 2019 г.
2.2	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	октябрь	С.Н. Старченко Н.Е. Мансурова	Подключение к ЭБС «Лань»; Обновлена МТБ техникума;	Апрель 2019 г. октябрь, ноябрь 2019 г.
Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»					
3.1	Совершенствование культуры педагогических работников	Март, Июнь, сентябрь, декабрь	Н.Г. Левочкина	проведены психологические тренинги педагогом психологом на инструктивно-методических совещаниях	Раз в квартал
Критерий 4 «Удовлетворенность качеством оказания услуг»					
4.1	Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности	июнь, декабрь	С.Н. Старченко Э.Б. Вийрлайд	Выполнен план по улучшению условий, согласно рекомендация СОУТ	июнь, Декабрь 2019 г.